

# Skabelon til handelsbetingelser for tjenesteydelser

(Gældende fra 13. juni 2014)

## **Generelle oplysninger**

Juridisk navn: Viking Assistance A/S  
Organisationsform  
CVR. nr. 36392665  
Adresse: Landgreven 3, 1tv – 1301 Kbh K.  
e-mailadresse: [Quality@vikingdk.com](mailto:Quality@vikingdk.com)  
Telefonnummer: 80600600  
Etableringsår: 2014

## **Betaling**

Hos Viking kan der betales med Dankort, Visa, Mastercard, Visa Electron og med MobilePay. Viking tillægger ikke gebyr på betalingskort.

## **Levering**

Ydelsen leveres på stedet ved kunden.

## **Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)**

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fristen løber fra den dag, aftalen blev indgået. Hvis du ønsker at få ydelsen leveret, før fristen udløber, kan du give dit udtrykkelige forudgående samtykke til, at leveringen begynder, og at fristen stopper, når ydelsen er fuldt leveret.

I praksis betyder det, at din fortrydelsesfrist udløber, når ydelsen er fuldt leveret. Du bevarer altså din fortrydelsesret, mens arbejdet eller leveringen står på.

Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du efterfølgende alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en rimelig betaling for det arbejde, der allerede er leveret.

Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved **[Quality@vikingdk.com](mailto:Quality@vikingdk.com)**, og/eller tlf: **80600600**. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

## **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en rimelig betaling, for det arbejde, der allerede er leveret. Det vil sige at hvis du fortryder dit køb efter rekvireret assistance – faktureres du for alle assistanceomkostninger forbundet med forgæves sagsopretelse og/eller kørsel.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af tjeneste uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette. Dette gøres til mail: **Quality@vikingdk.com**

Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

### **Hvis der er noget galt med tjenesteydelser**

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen kan du kontakte os på **80600600** eller **Quality@vikingdk.com**.

Som udgangspunkt har du ikke 2 års reklamationsret, da det er en tjenesteydelse. Derfor bedes du med det samme kontakte os, hvis du oplever problemer.

Du har ret til at få udbedret eventuelle mangler ved tjenesteydelsen, som kan tillægges ydelsens beskaffenhed, med mindre der er tale om egne omstændigheder, eller andre ydre omstændigheder, som vi efter dansk ret ikke kan blive gjort ansvarlige for.

## **Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)**

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mail adresse

Bilens Registreringsnummer:

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Viking Assistance A/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til Viking Assistance A/S videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

### **Klageadgang**

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til mail: [Quality@vikingdk.com](mailto:Quality@vikingdk.com)